

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスメリー
------	----------------------

公表日 令和7年 4月 1日

調査期間 令和7年 1月11日～2月28日 回収数 15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				複数人が走り回れるほどの十分なスペースがあると思います。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15						
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			1	普段行くことがあまりない為分からない。各部屋の用途が視覚的に分かりやすく構成されている。	現時点での必要なバリアフリーには対応している。今後必要な個所があれば随時対応する。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	普段行くことがあまりないため分からない。清潔なうえに、子どもたちが集まって活動してもきちんと整頓されている。		
適切な 支援の 提供	5 このことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1		子どもの特性、その時の気分などを理解したうえで必要な支援をしてもらっている。	保護者や各関係機関からの情報をもとに、アセスメントを実施し、日々の成長変化に対応できるよう努めている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1				多方面からのアプローチを行い、意欲や進捗の変化を確認しながら支援し、必要に応じてブラッシュアップしている。	
	7 このことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					こちらが上手くニーズを伝えられなくても必要としている支援を具体的に分析して計画されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			2		個々に必要な課題を設定している。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				して多方面からのアプローチを行い、意欲や進捗の変化を確認しながら支援している。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1				その日その日のメンバーで個々の課題や、コンディションをもとに取り組むプログラムを実施している。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	1	10		現在交流する機会は設けられていない。今後検討する。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	1				契約時に説明しているが、契約後のフォローが行えていないため、必要に応じて再度周知したい。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		説明しているが、さらに分かりやすく、ニーズに合った内容や説明を行ってほしい。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3		7		今までペアレント・トレーニングと名前で伝えていなかったが、今年度から希望を募って取り組む予定にしている。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1				連絡帳や対面・電話での情報共有を行っている。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		2		ニーズに応じて出来る限りの支援を行っているが、今後の課題としてさらに進めていきたい。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		利用者やそのご家族に寄り添う支援を目指している。	
	18 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	7		年度末に初回を実施。開催日の設定を課題として、今後多くの参加を目指したい。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	とても適切に対応してくれている。	事業所入口に意見箱を設けており、相談・苦情等を管理者が対応することを契約時に伝えている。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14			1		子どもからのサインや成長変化など些細なことでも伝えていけるよう、今後も努めたい。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			5		定期的ではないが、日々の様子や活動内容など発信している。自己評価については年度初めにホームページにて公表している。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15						
	非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1				説明・実施しているが、浸透していない状況がうかがえたため、再度周知する。
		24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15					実施しているが、浸透していない状況がうかがえたため、再度周知する。
		25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				安全確保は十分に行っているが、計画の周知が浸透していないため、今後再度周知を行う。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		11	1		3	少しの擦り傷や、傷などが無いものでも細かく状況等を説明してもらえた。	必要な対応を緊急連絡先に対して行い、対面でも伝えている。	
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	15						
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1				楽しく飽きずに継続できる工夫をしていきたい。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	14		1		とても満足しています。家族含めとても満足している。	なるべく多くの利用者やご家族に満足していただけるよう、引き続きサービスの提供をしていきたい。	