

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 6年 2月 7日～令和 5年 3月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスメリー

保護者等数(児童数)14名(14名)

回収数 12部

割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12				体を動かせたり遊んだりするのに必要なスペースが十分に確保されていると思う	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10			2	適切な配置がされている。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			3	しっかりと確認したことがない。見ていない部分はある。	見学会などを検討。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12				面談時に話を聞いてくれ、丁寧に方針を決めていただいている。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	11			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	7	夏祭りイベントで交流がある。	一般のイベントなどに参加する機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1			児童から放デイに切り替わる際に、説明がなかったが、質問すると答えてもらえた。	タイミングになれば周知する。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				送迎の際に、活動内容や、取り組みの状況などデイでの様子を聞けるので安心。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1			計画表作成時に面談があります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	1	10	保護者会などの案内はないように思います。	今後、機会を設ける予定。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1		引き続き、丁寧な対応を継続する。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		3		発信状況を事業所だよりなどを通して周知する。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12					
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		3	利用開始前にしっかりと説明を受けました。	契約の際に周知。更新があれば追って周知する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12				訓練がされているかは分からないが、防災についての話がある。	年間2回行っている訓練の回数を増やす。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				いつも子どもが楽しみにして通わせていただいていることが、一番ありがたい。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12				とても良い事業所です。ありがとうございます。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

