

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

アンケート期間:令和 6年 2月 7日～令和 5年 3月 7日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスメリー

保護者等数(児童数) 10名(12名) 回収数 9部 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				スペースが区切られており、かつ十分な広さが確保されている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	職員の人数も多く、適切だと思う。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7			2	床がフラット。用途が分かりやすく区切られていて、気持ちの切り替えがしやすい空間だと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				綺麗で明るく清潔感がある。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				しっかり面談して、子どもの課題と保護者の希望がしっかり支援計画に反映されている。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1	利用開始したばかりなので不明です。	面談の際などに、改めて周知する。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7			2	子どもの様子を見つつ、状況に合わせて支援していた。	面談の際などに、改めて周知する。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				毎回違っていて、飽きない工夫がされている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		1	6		一般のイベントなどの参加の機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	9					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3		1	5	こちらが対応に困ったり、対策を相談した際、対応してもらっている。	更に積極的に働きかけをする。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			連絡ノートや送迎時に子どもの状況を話し合っている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	3	1		利用開始したばかりなので不明ですが、送迎時などに様子を伝えてもらっている。	ニーズを吸い上げ、支援方法の共通理解を計る。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		3	5	ないように感じる。なくてもかまわない。	今後、希望をとるなどし機会を設ける予定。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1	相談や申し入れは、毎回迅速に対応していただいている。	引き続き、丁寧な対応を継続する。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1		連絡ノートや対面時に詳しく伝えてくれて助かっている。		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	1	4	Instagramで活動内容がアップされ、様子がよくわかる。HPをもっと充実してもらえたらありがたい。	引き続き、広報活動を継続する。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	8			1		十分に注意していることを再度伝える。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	6		1	2	周知、訓練がなされている。	面談の際などに、改めて周知する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5		1	3	非常災害訓練で子どもの認識が変わり、助かっている。	行っているが、より多くの利用者に参加してもらいたい為、頻度を増やす。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9				とても楽しみにしている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	6	3			とてもよくしてもらい、満足している。	より多くの方々に満足いただけるよう努める。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。